

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży

§ 5 Ceny, płatności

§ 1 Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Umów Sprzedaży (zwane dalej OWUS), w przypadku braku innego pisemnego uzgodnienia, określają zasady zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży towarów pomiędzy spółką CERPOL A. Buba Sp. k. - zwanej dalej Cerpól, a nabywcami, zwanymi dalej Klientami, będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Ramy niniejszych Warunków wyznacza norma art. 384 Kodeksu cywilnego.

1. Niniejsze Warunki stanowią Umowę/integralną część Umowy oraz podlegają doręczeniu Klientom przy złożeniu zamówienia lub przy zawieraniu umowy, w tym także za pośrednictwem adresu elektronicznego e-mail lub faksu, w taki sposób, aby Klient mógł niniejsze przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.

2. Niniejsze OWUS uznaje się za zaakceptowane przez Klienta w momencie złożenia zamówienia. Późniejsze zmiany OWUS nie mają wpływu na treść zawartej umowy, chyba że strony umówiły się inaczej.

3. Strony mogą odstąpić od niniejszych OWUS w drodze umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie porozumienia dodatkowego skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień OWUS, w miejsce których stosuje się zapisy porozumienia między stronami.

§ 2 Oferta i zawarcie umowy

1. Ogłoszenia, reklamy, w tym katalogi, prospekty, plany, zdjęcia, rysunki, dane dotyczące wagi i wymiarów oferowanych artykułów, szablon, wykresy, wzory oraz dokumenty o podobnym charakterze, a także wszelkie tego typu informacje skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, nie mają charakteru wiążącego, należy rozumieć je jedynie jako zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Zamówienie może zostać złożone przez Klienta bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego (Cerpól), oddziałach Cerpól, a za zgodą klienta za pośrednictwem faksu bądź w formie elektronicznej na adres e-mail. W takiej samej formie w terminie 7 dni roboczych może zostać złożone oświadczenie Cerpól o przyjęciu zamówienia.

3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z momentem złożenia przez Cerpól oświadczenia o przyjęciu zamówienia.

4. Oświadczenie o przyjęciu zamówienia złożone z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień, wymaga zgody Klienta na zgłoszone zmiany/uzupełnienia.

5. Termin realizacji rozpoczyna się z dniem, w którym zamówienie jest potwierdzone, ale nie wcześniej niż potrzebne dokumenty zostaną przez Klienta przedłożone, tak jak zamówienie obustronnie potwierdzone i nie wcześniej niż po otrzymaniu ustalonej płatności. Wszystkie potwierdzone przez Cerpól pisemnie terminy są wiążące, jeśli wyżej wspomniane terminy i zobowiązania ze strony Klienta zostały wypełnione, o ile nie pojawią się okoliczności od Cerpól niezależne i niemożliwe do przewidzenia włączając, ale nie ograniczając ich do opóźnień spowodowanych przez dostawców towarów, siłę wyższą. W takim przypadku Termin dostawy jest przedłużony o okres opóźnienia. Wszelkie roszczenia na rzecz Klienta w związku z opóźnieniem lub niemożnością dostawy są wyłączone.

6. W przypadku zawarcia przez pracowników handlowych lub przedstawicieli handlowych Cerpól dodatkowych, ustnych porozumień lub udzielenia zapewnień i przyrzeczeń wykraczających poza zakres niniejszych OWUS lub umowy pisemnej wymagają one w każdym przypadku pisemnego potwierdzenia przez Cerpól pod rygorem nieważności.

7. Cerpól nie wykonuje w ramach umowy sprzedaży towaru, usług montażu.

§ 3 Warunki realizacji zamówienia

1. Dotrzymanie uzgodnionych terminów realizacji zamówienia wymaga terminowego wykonania wszystkich działań przez Klienta oraz dotrzymania przez Klienta uzgodnionych warunków płatności i pozostałych zobowiązań. W przypadku nieterminowego wypełnienia tych wymogów może nastąpić odpowiednie przedłużenie terminów dostawy sprzedanych rzeczy.

2. Termin realizacji zamówienia uważa się za dotrzymany w chwili gdy towary opuściły Cerpól lub w momencie podania informacji o gotowości towaru do odbioru.

3. Termin realizacji zamówienia zostanie utrzymany, o ile nie pojawią się okoliczności od Cerpól niezależne i niemożliwe do przewidzenia włączając, ale nie ograniczając ich do opóźnień spowodowanych przez dostawców towarów, siłę wyższą, lub też innych okoliczności, za które Cerpól nie ponosi odpowiedzialności. Termin realizacji zamówienia jest przedłużony o okres opóźnienia. W takich okolicznościach wszelkie roszczenia Klienta w związku z opóźnieniem lub niemożnością dostawy są wyłączone.

4. W przypadku, gdy winę za opóźnienie wydania przedmiotu sprzedaży ponosi Cerpól i popada w opóźnienie mimo upomnienia i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych, Klient ma prawo odstąpić od umowy.

5. W przypadku opóźnienia dostawy towaru, jak i odbioru towaru podlegającego sprzedaży z magazynu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Cerpól ma prawo, po upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych, odstąpić od umowy.

6. W razie nieobecności Klienta lub osoby przez niego pisemnie upoważnionej do odbioru towaru w uzgodnionym miejscu i przedziale czasowym, a także w przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru towaru, Klient ponosi koszty jego dostawy zgodnie z kosztami wykonanej usługi dostawy.

7. Cerpól informuje Klienta o przyjęciu towaru na magazyn Cerpól. Klienta obciążają koszty magazynowania począwszy od 16 dnia roboczego od dnia dostawy towaru na magazyn Cerpól, w wysokości 0,1% wartości netto zamówienia nieodebranego, a zamówionego towaru / liczone na dzień – chyba że strony dokonały indywidualnych ustaleń w kwestii magazynowania zamówionego towaru na magazynie depozytowym Firmy Cerpól.

8. Dopuszczalne są dostawy częściowe, chyba że co innego wynika z indywidualnych uzgodnień realizacji zamówienia. Dostawy częściowe winny nastąpić w określonym w umowie przedziale czasowym.

9. Dopuszczalna jest sprzedaż częściami. W przypadku opóźnienia w częściowym spełnieniu świadczenia/dostarczanej częściami Klient może wyznaczyć odpowiedni termin dodatkowy, nie krótszy niż 14 dni roboczych, i po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy w takim zakresie, w jakim umowa nie została jeszcze zrealizowana.

§ 4 Przejęcie ryzyka, odbiór

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru.

2. W przypadku sprzedaży z usługą transportową wykonywaną przez Sprzedającego, względnie osobę trzecią której Sprzedający ten transport towaru zlecił. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dostawa polega wyłącznie na dostarczeniu Towaru pod podany adres i nie dotyczy rozładunku, ani wniesienia Towaru oraz, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia Towaru powstałe przy rozładunku lub przy jego wnoszeniu.

3. Jeżeli dostawę rzeczy wykonuje przedsiębiorca zawodowo przewoźący rzeczy danego rodzaju działający na Zlecenie klienta to wydanie towaru i przejęcie ryzyka następuje z chwilą wydania przez Cerpól towaru przewoźnikowi.

4. Każde uszkodzenia powstałe podczas transportu należy niezwłocznie zgłosić firmie przewoźowej do weryfikacji. Zamawiający powinien żądać poświadczenia złożenia reklamacji. Klient zobowiązany jest do zbadania towaru niezwłocznie, uwzględniając charakter danego towaru.

5. Odpowiedzialność Przewoźnika określają odrębne przepisy.

1. W przypadku oświetlenia oferowanego przez Sprzedawcę koszty utylizacji opraw oraz źródeł światła doliczane są do ceny netto towaru. Kwota ta zostanie każdorazowo uwidocznioma na fakturze jako pozycja KGO (Koszt Gospodarowania Odpadami).

2. Termin płatności uwidoczniomy jest na fakturze. Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Cerpól. W przypadku przekroczenia terminu płatności Cerpól nalicza odsetki w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego NBP (odsetki maksymalne). W przypadku gdy odsetki maksymalne będą niższe niż odsetki ustawowe Cerpól nalicza odsetki w wysokości odsetek ustawowych.

3. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą ceny za dostarczoną część towaru albo jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe, czy zapłata ceny za część towaru, która ma być dostarczona później nastąpi w terminie, Cerpól powstrzyma się z dostarczeniem dalszych części zamówionego towaru. Jeżeli Klient w terminie 7 dniowym nie udzieli zabezpieczenia płatności, Cerpól może od zawartej umowy w części niewykonanej odstąpić.

4. Cerpól może zastrzec sprzedaż rzeczy z zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej, aż do uiszczenia ceny.

5. Opóźnienia przez Klienta w odbiorze lub przyjęciu towaru a także trwający proces reklamacji nie ma wpływu na wymagalności zobowiązania Klienta z tytułu zapłaty ceny sprzedaży.

§ 6 Reklamacje

1. Cerpól oferuje towary wolne od wad prawnych oraz wolne od wad fizycznych.

2. Cerpól oferuje także towary w gatunku innym niż I, z ekspozycji, z namiotu wyprzedazowego. Towary te mogą nosić ślady użytkowania, montażu lub być przecenione, z uwagi na wady szkliva, różnice w odcieniach i przebarwieniach, odchylenia w wymiarach obejmujące: długość, szerokość, niezachowanie kąta prostego, krzywiznę boków, krzywiznę środka, uszczerbienia, brak rektyfikacji czy też fazy, a także ze względu na zdekompowanie. Dodatkowo może występować: brak oryginalnego opakowania, uszkodzenia produktu obejmujące zarysowania, uszczerbienia, pęknięcia, zabrudzenia. O powyższym Klient został poinformowany przed zawarciem umowy.

3. Odpowiedzialność z tytułu reklamacji za wady fizyczne zachodzi tylko i wyłącznie gdy towar nie ma wad, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, lub też gdy towar został wydany w stanie niepełnym.

4. Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem jego zgodności z zamówieniem, w szczególności pod względem kompletności, ewentualnych zarysowań, ubytków, koloru oraz dodatkowo pod względem odcienia i wymiarów, porównując towar z różnymi opakowaniami, w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach danego rodzaju. Po wmontowaniu towaru, reklamacje dotyczące w/w nieprawidłowości nie będą uwzględniane. O stwierdzeniu nieprawidłowości Klient zobowiązany jest zawiadomić w formie pisemnej Cerpól niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, po stwierdzeniu wady.

5. Klient zobowiązany jest, po wcześniejszym uzgodnieniu z Cerpól, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania informacji zwrotnej od Cerpól, dostarczyć rzecz wadliwą lub jej próbkę do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, ewentualnie dokumentację zdjęciową rzecz lub też udostępniając Cerpól rzecz w miejscu w którym się znajduje, w przypadku gdy ze względu na jej rodzaj lub zamontowanie, dostarczenie rzeczy jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Rozpatrzenie zgłoszenia klienta nastąpi niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od uczynienia zastrzeżenia przez klienta warunkom określonym w zdaniu poprzednim.

6. W ramach odpowiedzialności z tytułu reklamacji, Cerpól wymieni towar na wolny od wad, albo wadę usunie, w terminie 14 dni roboczych od zawiadomienia Klient o uznaniu zasadności jego roszczeń w granicach tego uznania.

7. Klient przyjmuje do wiadomości, że towar zamówiony może różnić się odcieniem od okazanej próbki towaru lub towaru z ekspozycji, ze względu na różnice w partiach produkcyjnych oraz ze względu na naturalne procesy starzenia się próbek i ekspozycji (np. płowienie, żółknięcie, oksydacja, matowienie i inne procesy fizykochemiczne).

8. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku materiału, jakim jest drewno naturalne, towary z niego wykonane mogą różnić się od próbek okazanych przez Sprzedawcę oraz między sobą w zakresie odcienia, struktury i usłojenia elementów z litego drewna i foinirowanych. Właściwości te są świadectwem naturalnego pochodzenia materiału.

9. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku materiału, jakim jest skóra naturalna, towary z niego wykonane mogą różnić się od próbek okazanych przez Sprzedawcę oraz między sobą w zakresie ubarwienia, odcienia, faktury i występowania znamion takich jak: blizny, zmarszczki, żyłki, ślady po ukąszeniach owadów, itp. Właściwości te są świadectwem naturalnego pochodzenia materiału.

10. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku materiału, jakim jest kamień naturalny oraz konglomerat marmurowy powstający na bazie kamieni naturalnych, towary z niego wykonane mogą różnić się od próbek okazanych przez Sprzedawcę oraz między sobą w zakresie ubarwienia, odcienia i faktury. Właściwości te są świadectwem naturalnego pochodzenia materiału.

11. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku materiału ceramicznego, towary z niego wykonane mogą różnić się od ekspozycji, a także od próbek okazanych przez Sprzedawcę. Dopuszczalne są różnice pomiędzy płytką bazową a elementem dekoracyjnym oraz pomiędzy elementami dekoracyjnymi. Właściwości te są związane ze specyfiką procesu produkcyjnego płytek ceramicznych.

12. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku klinkieru towary z niego wykonane mogą różnić się od ekspozycji, a także od próbek okazanych przez Sprzedawcę. Dopuszczalne są różnice pomiędzy płytką bazową, stopnicą, stopnicą narożną, kolekiem, płytką elewacyjną, podstopnicą, parapetem pod względem odcienia, odchylenia w wymiarach obejmujących długość, szerokość i grubość. Właściwości te wynikają z specyfiki procesu produkcyjnego klinkieru.

13. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku mozaiki, uszczerbienia oraz drobne różnice w wymiarach, wynikają z specyfiki procesu produkcyjnego mozaiki i są dla nich charakterystyczne.

14. Wszelkie porady (informacje, zalecenia techniczne itp.) udzielane przez Cerpól, jednego z pracowników Cerpól lub inną osobę upoważnioną przez Cerpól, mają charakter niewiążący - chyba że odpowiednie informacje stały się wskutek wyraźnego uzgodnienia dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności częścią umowy.

15. Cerpól nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzebrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji, użytkowania, serwisowania i konserwacji towaru oraz umieszczonych na towarze ostrzeżeń.

16. Odpowiedzialność cywilna Cerpól ograniczona jest tylko i wyłącznie do działań umyślnych oraz rażącego niedbalstwa.

17. Cerpól nie dopuszcza zwrotu towaru. Cerpól może wyrazić zgodę na zwrot towaru, o ile znajduje się on w fabrycznych opakowaniach i nie nosi śladów instalowania, w terminie dwóch tygodni od daty zakupu, pod warunkiem że Cerpól posiada na stanie w magazynie towar o tym samym odcieniu i kalibracji.

Nie podlegają zwrotowi towary w gatunku innym niż I – zgodnie z zapisami w pkt 2 § 6. Towar sprzedany na indywidualne zamówienie nie podlega zwrotowi.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Cerpól zastrzega sobie prawo zmiany OWUS. Zmiana postanowień OWUS nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji, przed zmianą.

2. W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny.

3. Do stosunku prawnego wynikającego z zawartej umowy stosuje się wyłącznie Prawo Polskie i jurysdykcję powszechnych Sądów Polskich. Przepisów Wiedeńskiej Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980r. nie stosuje się.

4. Sędą właściwym dla rozpatrywania sporów wynikłych z umowy sprzedaży jest Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę główną Cerpól.